

2020年4月8日（水）

お客様各位

株式会社タイトー

「ノボルト臨時休業のお知らせと特別キャンセル受付について」

新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく「緊急事態宣言」を受けまして、ノボルトは4月8日（水）から当面の期間、臨時休業する事となりました。

これに伴い、現在受付しております4月末までご予約のお客様を対象に、特別キャンセルの対応をさせていただきます。以下詳細をご確認ください。

※店舗の営業再開は、社会情勢を鑑みての判断とさせていただきます。今後の情報につきましては当ページをご確認ください。

<クレジット払いの方>

・頂いたご予約を全て自動キャンセルさせていただきます。

※キャンセル手数料は発生致しません。

※お客様にお手続きいただくことはございません。

※ご返金のタイミングや方法につきましては、お客様が決済にご利用されたクレジットカード会社により異なります。お手数をおかけいたしますが、ご自身でカード会社にご確認いただきますようお願い申し上げます。

<コンビニ払い（お支払い前）の方>

・そのままお支払いなされない様お願い致します。そのまま自動キャンセルとなります。

<コンビニ払い（お支払い済み）の方>

・コンビニ決済の性質上、返金対応をいたしかねますので、年内有効のノボルトご利用券を郵送させていただきます。

お手数ではございますが、指定のメールアドレス宛に下記情報をご記入の上、ご送信いただきますようお願いいたします。

なお、今回お送りさせていただくご利用券につきましては、ご予約なしでも優先的に入場ができるチケットになります。

なお、ご利用日が決まっていなくても、ご利用券の有効期限内であれば、お客様の好きなタイミングでご来場いただけます。

■メール記載内容

- ・送信先：nobolt_reserve@taito.co.jp
- ・題名： ノボルト予約キャンセル
- ・本文： ・購入番号（25桁 ※予約完了メールに記載）
- ・利用希望日時（例：2020年4月16日14時）
- ・ご予約時の予約メールアドレス：
- ・ご予約者様のお名前：
- ・郵便番号：
- ・ご住所：
- ・電話番号：

上記を入力の上、メールをご送信ください。

タイトルおよび本文すべての項目がご入力いただけない場合はキャンセル受付ができませんので、送信前に内容をご確認いただきますようお願い致します。

※特別キャンセル受付は、ご利用日時が2020年4月8日（水）～4月30日（木）の期間でご予約をされたお客様に限定させていただきます。

※特別キャンセル受付は、本日（2020年4月8日）より、2020年4月30日（木）までとさせていただきます。

※特別キャンセルの受付確認メールは明日（2020年4月8日）以降に順次返信させていただきます。

▼本件に関するお問い合わせ先

ノボルト（NOBOLT）

E-mail：nobolt_reserve@taito.co.jp